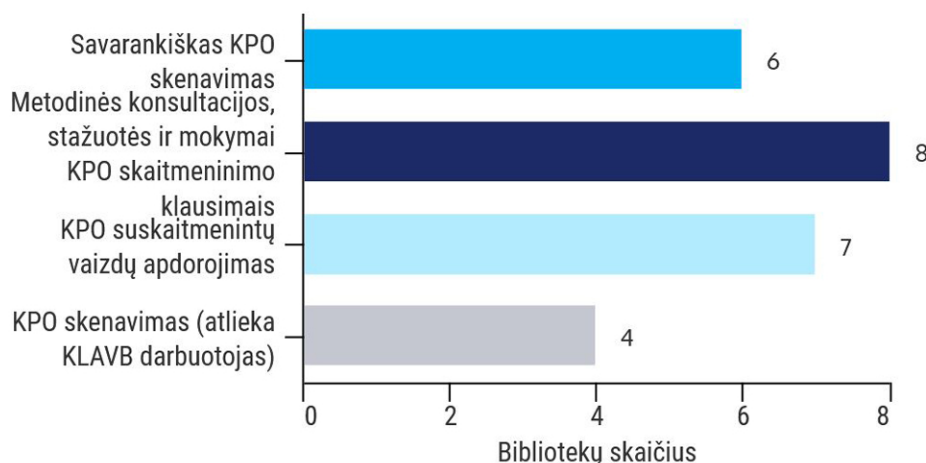


Klaipėdos apskrities levos Simonaitytės viešosios bibliotekos Kraštotyros ir skaitmeninimo skyriaus teikiamų kultūros paveldo objektų (KPO) skaitmeninimo paslaugų vartotojų pasitenkinimo tyrimo ataskaita (2020 m.)

Tyrimo tikslas – nustatyti KPO skaitmeninimo paslaugų vartotojų pasitenkinimą Klaipėdos apskrities levos Simonaitytės viešosios bibliotekos (KLAVB) Kraštotyros ir skaitmeninimo skyriaus (KRS) suteiktomis paslaugomis.

Naudojimasis KPO skaitmeninimo paslaugomis 2019 – 2020 m.

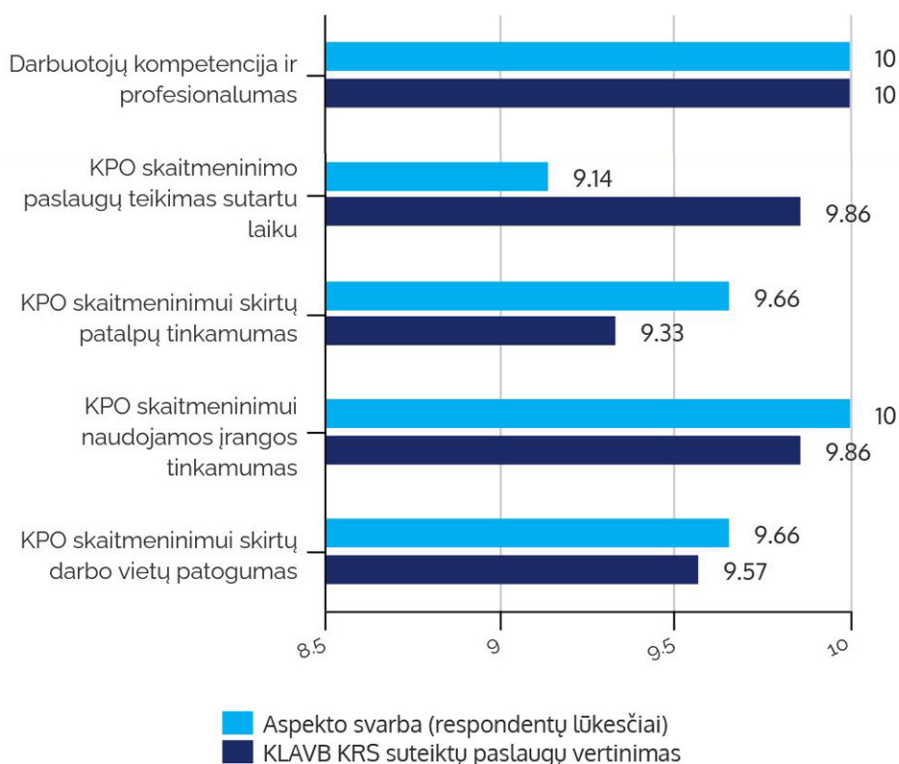


2019 – 2020 metais kultūros paveldo objektų skaitmeninimą vykdė ir KLAVB KRS teikiamomis KPO skaitmeninimo paslaugomis pasinaudojo aštuonios Klaipėdos teritorijos viešosios bibliotekos, t.y. Palangos miesto ir Klaipėdos, Šilutės, Šilalės, Kretingos, Skuodo, Tauragės bei Jurbarko rajonų savivaldybių viešosios bibliotekos.

Šios bibliotekos dalyvavo 2020 metais spalio 12 – 19 dienomis vykusioje anketinėje apklausoje, kuria buvo siekiama išsiaiškinti paslaugų vartotojų nuomonę apie KLAVB teikiamas KPO skaitmeninimo paslaugas.

Tyrimo rezultatai

KPO skaitmeninimo paslaugų vertinimas įvairiais aspektais (balų vidurkiai)



Bendras respondentų pasitenkinimas bibliotekos teikiamomis KPO skaitmeninimo paslaugomis – **100 %**.

Apklausoje duomenimis, aktualiausia ir labiausiai vartotojų lūkesčius atitinkanti paslauga – KLAVB metodinės konsultacijos, stažuotės ir mokymai KPO skaitmeninimo klausimais, lūkesčius viršijanti – KLAVB darbuotojų atliekama KPO skenavimo paslauga. Paslaugų vartotojų vertinimu svarbi, tačiau nepakankamai jų lūkesčius atitinkanti KLAVB paslauga – savarankiškas KPO skenavimas. Šios paslaugos vartotojų nuomone bibliotekoje turėtų būti tinkamesnės patalpos, patogesnės darbo vietos ir be trikdžių veikianti techninė įranga.

Aukščiausiais balais buvo įvertinta paslaugas teikiančių darbuotojų kompetencija bei profesionalumas.

Visi apklausoje dalyvavę teritorijos bibliotekų specialistai ateityje planuoja naudotis šiomis KLAVB paslaugomis ir rekomenduotų naudotis jomis savo kolegoms arba kitoms atminties institucijoms, su kuriomis bendradarbiauja.