

KLAIPĖDOS APSKRITIES VIEŠOJI I. SIMONAITYTĖS BIBLIOTEKA

PATVIRTINTA
Bibliotekos direktoriaus
2015 m. gruodžio 14 d.
Įsakymu Nr. V-33

NAUDOJIMOSI INTERNETU IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO KOMPIUTERIZUOTOSE DARBO VIETOSE TAISYKLĖS

1. BENDROJI DALIS

1. Šios taisyklės nustato Klaipėdos apskrities viešosios I. Simonaitytės bibliotekos (toliau – Bibliotekos) vartotojų aptarnavimo ir naudojimo(si) bibliotekoje įrengtomis kompiuterizuotomis darbo vietomis ir internetu tvarką, vartotojų teises, pareigas ir atsakomybę, bibliotekos teises ir pareigas.
2. Naudotis internetu ir kompiuterizuotomis darbo vietomis turi teisę visi fiziniai asmenys Lietuvos Respublikos bibliotekų įstatymo, šių taisyklių ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.
3. Naudojimasis internetu ir kompiuterizuotomis darbo vietomis yra nemokamas.
4. Taisyklės privalomos visiems asmenims, kurie naudojami internetu ir kompiuterizuotomis darbo vietomis.
5. Bibliotekoje dirbti vartotojams įrengtose kompiuterizuotose darbo vietose, viešos interneto prieigos darbo vietose, naudotis jose teikiamomis informacijos paieškos ir (arba) interneto paslaugomis gali šioje Bibliotekoje įregistruoti ir neįregistruoti asmenys.
6. Vartotojams kompiuterizuotos darbo vietos yra įrengtos suaugusiųjų, muzikos ir vaikų abonementuose, interneto, periodikos, bendrojoje, kraštotyros skaityklose, vokiškų leidinių bibliotekoje, III a. hole.

2. VARTOTOJŲ APTARNAVIMO TVARKA

7. Vartotojai, norėdami pasinaudoti internetu kompiuterizuotose darbo vietose interneto, periodikos, vokiškų leidinių bibliotekoje, muzikos ir vaikų abonementuose, turi būti prisiregistravę prie vartotojų registracijos ir statistikos sistemos (VRSS).
8. Registracija VRSS sistemoje yra nemokama, registracija vykdoma interneto skaitykloje, muzikos ir vaikų abonementuose.
9. Prisiregistravusiems kitose bibliotekose VRSS, papildoma registracija nevykdoma.
10. **Suaugusiųjų (I aukštas), vaikų abonementas, III a. holas.** Įrengtos kompiuterizuotos darbo vietos yra skirtos informacijos paieškai bibliotekos elektroniniame kataloge.
11. **Interneto skaitykla.** Kompiuterizuotos darbo vietos su interneto prieiga skirtos savarankiškam naršymui internete, informacijos paieškai, elektroninio pašto tikrinimui, darbui su taikomosiomis programomis ir pan.
12. **Informacijos, Kraštotyros, Bendroji skaityklos.** Kompiuterizuotos darbo vietos su interneto prieiga skirtos informacijos paieškai bibliotekos kataloge, kitose informacijos paieškos sistemose, duomenų bazėse. Elektroninių knygų ir straipsnių skaitymui.
13. **Periodikos skaitykla.** Kompiuterizuotos darbo vietos skirtos straipsnių paieškai Nacionalinės bibliografijos duomenų banke, duomenų bazėse ir kituose šaltiniuose. Elektroninių periodinių leidinių skaitymui.
13. **Vokiškų leidinių biblioteka.** Kompiuterizuotos darbo vietos skirtos informacijos paieškai, savarankiškam užsienio kalbų mokymuisi, pokalbiams „skype“.

14. **Vaikų abonementas.** Kompiuterizuotos darbo vietos su interneto prieiga skirtos savarankiškam naršymui internete, informacijos paieškai, elektroninio pašto tikrinimui, darbui su taikomosiomis programomis ir pan. Skaitytojams skirtos 4 kompiuterizuotos darbo vietos su vieša interneto prieiga;
15. **Muzikos abonementas.** Kompiuterizuotos darbo vietos su interneto prieiga skirtos savarankiškam naršymui internete, informacijos paieškai, elektroninio pašto tikrinimui, darbui individualiai vaizdo/garso bei kitų kompiuterinių dokumentų peržiūrai, perklausai; Skaitytojams skirtos 5 kompiuterizuotos darbo vietos su vieša interneto prieiga;
16. Viena kompiuterizuota darbo vieta yra skiriama vienam vartotojui ir dirba jis toje darbo vietoje, kurią nurodo skaityklos darbuotojas.
17. Maksimali vienkartinio prisijungimo trukmė vienam vartotojui – 2 valandos. Vaikų abonemente - maksimali vienkartinio prisijungimo trukmė vienam vartotojui - 1 valanda. Pratęsti darbo laiką kompiuterizuotoje darbo vietoje galima suderinus su skaityklos darbuotoju.
18. Esant intensyviai vartotojų srautui, skaityklos darbuotojas turi teisę nustatyti vartotojui trumpesnę vienkartinio prisijungimo trukmę, taip pat nepratęsti prisijungimo laiko, jei dėl intensyvaus vieno vartotojo naudojimosi kompiuterizuota darbo vieta yra pažeidžiama kitų vartotojų teisė pasinaudoti šia paslauga.

3. VARTOTOJO TEISĖS, PAREIGOS IR ATSAKOMYBĖ

3.1. Vartotojas turi teisę:

- 3.1.1. Gauti pilną ir patikimą informaciją apie naudojimosi bibliotekoje įrengtomis vartotojui skirtomis kompiuterizuotomis darbo vietomis tvarką, sąlygas ir galimybes.
- 3.1.2. Gauti kokybiškas paslaugas.
- 3.1.3. Kreiptis į bibliotekos darbuotojus, jei kyla neaiškumų ar problemų naudojantis kompiuterizuotomis darbo vietomis ir gauti kvalifikuotus paaiškinimus ir/ar pagalbą.
- 3.1.4. Nepažeisdamas Lietuvos Respublikos autorių teisių ir gretutinių teisių įstatymo (Žin., 1999, Nr. [50-1598](#); 2003, Nr. [28-1125](#)) nuostatų, asmeniui naudojimui kopijuoti bibliotekos dokumentus.
- 3.1.5. naudotis internetu 2 val. per dieną;
- 3.1.6. ieškoti informacijos internete, kompiuterinėse laikmenose;
- 3.1.7. naudotis kompiuteryje įdiegtomis programomis;
- 3.1.8. išpėjus skaityklos darbuotoją, išsispausdinti, nuskaityti reikiamą dokumentą, įrašyti surinktą informaciją į kompiuterinę laikmeną (CD, DVD) tam skirtame kompiuteryje. Nuskaitymas, spausdinimas, įrašymas į CD, DVD – mokamos paslaugos. Įrašymas į kitas kompiuterines laikmenas (diskelį, USB) nemokamas.

3.2. Vartotojas privalo:

- 3.2.1. laikytis naudojimosi biblioteka ir šiose taisyklėse nurodytos tvarkos bei elgesio viešojoje vietoje normų;
- 3.2.2. dirbti po vieną prie kompiuterio;
- 3.2.3. užsiregistruoti prie kompiuterio jam suteiktu vardu bei slaptažodžiu;
- 3.2.4. pastebėjus programinės arba techninės įrangos gedimus, nedelsiant baigti darbą kompiuteriu ir informuoti bibliotekos darbuotoją;
- 3.2.5. laikytis tylos, netrukdyti kitiems vartotojams.
- 3.2.6. atitikti higienos reikalavimus, būti valyvi, neskleidžiantys dvokiančių kvapų, tvarkingai apsirengę.

3.3. Vartotojui draudžiama:

- 3.3.1. be bibliotekos darbuotojo leidimo bibliotekos kompiuteriuose įdiegti atsineštą arba atsisiųstą iš interneto programinę įrangą; skaityti pornografinę, smurtą, terorizmą bei kitokią nusikalstamą veiklą

skatinančią informaciją, elektroniniu paštu platinti elektronines šiukšles, piktybines programas, virusus, įsilaužti į kitas kompiuterines programas.

3.3.2. įrašyti savo rinkmenas į kompiuterio standųjį diską, keisti kompiuterio parametrus bei darbo aplinką, bandyti (testuoti) kompiuterio atsparumą virusams, išarchyvuoti iš interneto atsisiųstus archyvus, patiems keisti interneto naršyklių parametrus.

3.3.2. naudotis svetimu VRSS prisijungimo vardu.

3.3.3. gadinti kompiuterių programinę bei techninę įrangą, vartoti prie kompiuterio gėrimus ir maistą.

3.3.4 lankytis bibliotekoje apsvaigus nuo alkoholinių gėrimų ar psichotropinių medžiagų, neštis į bibliotekos patalpas daiktus, kurie gali kelti pavojų aplinkiniams, pavojingai elgtis, keliant grėsmę sau ir kitiems bibliotekos lankytojams bei darbuotojams, miegoti prie kompiuterinių darbo vietų, žodžiais ar veiksmais žeminti lankytojų ir/ar darbuotojų žmogiškąją orumą bei ignoruoti kitas elgesio viešose vietose normas.

3.4. Vartotojo atsakomybė

3.4.1. Vartotojas, pažeidęs šias taisykles, įspėjamas žodžiu arba raštu. Už pakartotinius taisyklių pažeidimus surašomas Tarnybinis pranešimas arba (ir) liudininkų parodymai. Vartotojui laikinai arba visam laikui atimama teisė naudotis bibliotekos paslaugomis arba blokuojamas prisijungimo vardas VRSS. Apie netinkamą vartotojo elgesį informuojamos kitos bibliotekos. Viešosios tvarkos pažeidimo atveju kviečiama policija.

3.4.2. už bibliotekai padarytą turtinę žalą ar kitus neteisėtus veiksmus vartotojas atsako teisės aktų nustatyta tvarka; už nepilnamečių vartotojų neteisėtus veiksmus, žalą padarytą bibliotekos turtui atsako tėvai, įtėviai arba globėjai teisės aktų nustatyta tvarka.

3.4.3. vartotojai asmeniškai atsako už veiksmus (veiklas), vykdytas viešojoje interneto erdvėje ir bibliotekos informacinėje sistemoje.

PASTABOS:

skaityklų darbuotojai už vartotojų darbo vietoje paliktos informacijos konfidencialumą neatsako; kompiuteriuose gali būti įrengtos filtravimo sistemos, kurios blokuoja tam tikrus tinklalapius; palikus kompiuterį ilgiau nei 10 min., vartotojas išregistruojamas; kompiuteriai išjungiami likus 15 min. iki skaityklų uždarymo.
